



Dr. Juan Carlos
Pérez
Médico Auditor

Editorial

LÁNZATE AL VACÍO...

El mundo cambia, y los servicios de salud con ellos...lo que ayer era norma hoy es obsoleto, y sin embargo algo se mantiene: la necesidad del cambio y adaptación continúa a los nuevos tiempos que corren en el mundo de los servicios de salud.

Ayer era inimaginable demandar judicialmente a un médico o a los hospitales por errores o por accidentes que pudiesen ocurrir en el acto médico...era visto algo así como "pegarle a la abuela por habernos retado"; pero hoy tenemos, hace pocos días en realidad, la sentencia de un juez que obliga al IESS a pagar \$5 (cinco) millones a un paciente por un diagnóstico anatomopatológico erróneo, con la posibilidad de que el IESS a su vez cobre este dinero a los médicos involucrados...y se viene más.

En el ámbito legislativo, se incluyó de parte del Ejecutivo la vía para que el "Control Social y las Veedurías Ciudadanas" intervengan en los actos de médicos, clínicas y hospitales privados, ya que estarían incluidos en el grupo de "prestación de servicios y desarrollo de actividades de interés público" (-veto parcial del Ejecutivo a la Ley Orgánica de Participación Ciudadana).

Por su parte, en la Asamblea se cocina una ley con carácter netamente punitivo para castigar duramente con cárcel la "mala práctica médica", lo que a su vez conllevaría a mayor judicialización de los servicios de salud, con los gastos que esto causa; además de la necesidad de contratar seguros de "malpraxis"; ambos efectos de una ley que no corrige las fallas de fondo del Sistema Nacional de Salud sino que pone interés en los efectos finales...para regocijo de abogados y aseguradoras.

Esto último y viendo más al sur, más allá de la frontera, vemos en Perú una fuerte corriente legislativa (impulsada desde el Ejecutivo) que intenta aprobar un Seguro Obligatorio de Responsabilidad Civil por Servicios Médicos, más conocido como "SOAT médico", en la que por ley los médicos y centros médicos estarán obligados a contratar este seguro, modelo de seguro que si estamos en lo correcto por nuestra historia de imitadores llegará pronto a Ecuador, elevando el costo de la consulta médica, procedimientos quirúrgicos y demás.

Por su parte, a la presión en Ecuador de reducir costos operativos para adaptarse al interés del Estado (SOAT, IESS, ISSFA, etc.), a las estrategias de aseguradoras y medicinas prepagadas, y a las reales posibilidades económicas de los pacientes, se agrega cada vez un menor ingreso por paciente individual, tendencia cuya estocada final será el "Seguro Universal de Salud"...lo que nos trae fuerte un olor a café añejo...un recuerdo de Colombia y su sistema de salud, en donde por el modelo creado por la famosa "Ley 100" en este momento 7 millones de personas sostienen el sistema de atención médica de 41 millones de personas y razón por la cual hace pocas semanas el sistema entró en "quiebra técnica" y demandó intervención de emergencia de parte del Estado colombiano.

Un mundo que se achica, y en el que se aumenta la presión a los prestadores de servicios de salud a ser más eficientes con los recursos, a desperdiciar menos, a lograr y producir más y mejores servicios a menor precio sin que se aumente los riesgos para los pacientes, a la vez que se crean "medios de prueba judiciales" para la defensa en los

juicios actuales y futuros...parece un futuro en que estamos al borde de la "esquizofrenia de los servicios de salud".

Este futuro, en el que las instituciones de salud deberán manejarse con la precisión de un cirujano, la valentía de un soldado, la sagacidad de un abogado, y el temple de un monje, sobrevivirán los más aptos, los más rápidos, los más fuertes, y en definitiva los mejores: aquellos que se atrevieron cada mañana a superar y mejorar lo que hicieron el día anterior, actividad a la que le hemos puesto el pomposo título de "Sistema de Garantía de la Calidad", pero cuya sencillez y efectividad con una implantación seria y metódica exitosa sorprenderá por sus resultados derivados.

El Sistema Nacional de Salud está al borde de la esquizofrenia y el caos, por lo que sólo me resta aconsejarle como despedida a los que se quedan, lo que se les dice a todas las águilas: ¡¡LÁNZATE AL VACÍO...SE ABRIRÁN TUS ALAS!!

Dr. Juan Carlos Pérez
Auditor Médico del Hospital Alcívar
jcperez@hospitalalcivar.com