

## El Hospital Alcívar se compromete con la mejora continua de la calidad y seguridad en la atención de la salud.



Parte del personal médico y administrativo del Hospital Alcívar que asistieron al Seminario del Sistema de Gestión de Calidad los días 10, 11, y 12 de febrero dictado por el Dr. Roberto Pittaluga.

Dr. Roberto Pittaluga, Sr. Raúl Alcívar y el Dr. Juan Carlos Pérez

En las organizaciones de Salud, hoy en día, no es suficiente con tratar de hacer las cosas bien sino que es necesario tener la capacidad de demostrar que todas las prestaciones son brindadas bajo condiciones controladas y validadas.

El objetivo es lograr satisfacer las necesidades de los usuarios brindándoles la mejor atención, con un uso adecuado de los recursos y el menor riesgo.

Además de la actualización tecnológica y de infraestructura y la actualización permanente de las competencias del personal hay que asegurar la incorporación de la última tecnología de gestión.

Por ello, la Dirección del Hospital está orientándose a la implementación de sistemas de gestión integrados basados en la gestión por procesos con enfoque sistémico.

Como parte inicial de este proceso se está llevando a cabo un diagnóstico situacional y elaborando un plan de acción así como desarrollando un programa de capacitación y formación del personal.

En este ámbito con la organización a cargo de la Dirección y Subdirección Administrativa, y la coordinación del Dr. J.C. Pérez Ycaza se ha invitado al Dr. Roberto R. Pittaluga experto internacional en calidad en instituciones de salud, de la República Argentina, a dictar un seminario sobre documentación del sistema de garantía de la calidad.

En el mismo han participado referentes de las distintas áreas y servicios de nuestro hospital y ha servido para su motivación e involucro en los cambios previstos.

Este es un primer paso que confirma el compromiso de la Dirección con la mejora continua de la organización.